



# Tragen von Hygienemasken im öffentlichen Raum. Fragen und Antworten.

## 1. Sollen alle in der Öffentlichkeit eine Maske tragen?

Nein, wir empfehlen gesunden Personen nicht, in der Öffentlichkeit eine Maske zu tragen. Dies schützt sie nicht genügend vor einer Ansteckung mit dem Coronavirus.

Hingegen kann eine Maske verhindern, dass eine bereits infizierte Person andere ansteckt.

Weiterhin gilt: Befolgen Sie die Abstands- und Hygieneregeln.

## 2. Spielt bei den Schutzkonzepten der Branchen die Nutzung von Masken eine Rolle?

Um Kunden und Personal noch besser zu schützen, sieht das BAG die Nutzung von Masken vor, sofern ein Schutzkonzept dies vorsieht. Masken können – sofern korrekt angewendet und zusammen mit anderen Hygienemassnahmen – dazu beitragen, das Übertragungsrisiko zu vermindern.

## 3. Welche Art Maske soll ich tragen, wenn es verlangt wird?

Für alle, die nicht im Gesundheitswesen arbeiten, genügt eine sogenannte Hygienemaske, auch bekannt als chirurgische Maske.

Sogenannte Atemschutzmasken (FFP2, FFP3) sind dem Gesundheitspersonal für Hochrisiko-Situationen vorbehalten. Einige dieser Masken haben ein Ventil zum leichteren Ausatmen. Infizierte Personen mit oder ohne Krankheitssymptome sollen diese Masken nicht benutzen, denn sie tragen zur Virenverbreitung bei. Selbst hergestellte Stoffmasken empfehlen wir nicht. Industriell gefertigte Textilmasken können allenfalls einen gewissen Fremdschutz vermitteln.

## 4. Muss ich in Zug, Bus oder Tram eine Maske benutzen, wenn ich den Abstand von 2 Metern nicht einhalten kann?

In schwach besetzten öffentlichen Transportmitteln ist das Tragen einer Hygienemaske nicht nötig. Zu Stosszeiten sollten Sie eine Hygienemaske tragen

Das Bundesamt für Verkehr BAV bereitet aktuell ein entsprechendes Schutzkonzept vor.

## 5. Soll ich im öffentlichen Raum eine Maske tragen, wenn es schwierig ist, anderen immer mit 2 Meter Abstand auszuweichen? Also etwa auf Trottoirs oder am Bahnhof?

### Weitere Informationen:

Bundesamt für Gesundheit, Kommunikation, 058 462 95 05, [media@bag.admin.ch](mailto:media@bag.admin.ch) [www.bag.admin.ch](http://www.bag.admin.ch)  
Diese Publikation erscheint ebenfalls in französischer und italienischer Sprache.

Eine Ansteckung ist eher unwahrscheinlich, wenn Sie andere Personen rasch kreuzen. Wir empfehlen deshalb gesunden Menschen nicht, im öffentlichen Raum eine Maske zu tragen. Selbstverständlich steht es Ihnen aber frei, eine Maske zu tragen, wenn Sie sich dadurch sicherer fühlen.

#### **6. Kann ich dieselbe Hygienemaske öfter tragen? Zum Beispiel, wenn ich sie nur kurz ausziehe und dann wiederverwenden möchte?**

Nein, eine Hygienemaske können Sie nur einmal sicher verwenden. Wenn Sie die Maske getragen haben, ist die Oberfläche potenziell kontaminiert. Deshalb können Sie sie nicht wieder verwenden. Sobald Sie die Maske abnehmen, müssen Sie sie korrekt in einem Mülleimer entsorgen.

#### **7. Muss ich vor und nach Gebrauch der Maske meine Hände waschen?**

Ja, vor und nach Gebrauch einer Maske müssen die Hände mit Seife gewaschen oder desinfiziert werden. Waschen Sie die Hände auch, wenn Sie unwillentlich die Maske während des Tragens aussen berührt haben.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Maske während des Tragens nicht berühren.

#### **8. Wie entsorge ich eine Maske? Und wie vermeide ich, dass ich mit gebrauchten Masken in Kontakt komme?**

Ziehen Sie die Maske aus, indem Sie die Schlaufen hinter den Ohren ergreifen und die Maske so von Mund und Nase entfernen. Halten Sie die Maske von Gesicht und Kleidern entfernt. Entsorgen Sie sie in einem Mülleimer.

#### **9. Kann man Masken waschen und wiederverwerten?**

Nein. Hygienemasken können nicht gewaschen werden.

#### **10. Wie lange kann ich eine Maske tragen?**

Eine Maske kann bis zu acht Stunden getragen werden.

#### **11. Wie weiss ich, ob meine selbstgenähte Maske sicher vor einer Ansteckung schützt?**

Selbstgenähte Masken bieten Ihnen keinen Schutz vor einer Ansteckung oder erhöhen sogar das Risiko.

#### **12. Müssen besonders gefährdete Personen Masken tragen?**

Besonders gefährdete Personen sollten Kontakte vermeiden.

Ist ein Kontakt unvermeidbar und fühlt sich eine besonders gefährdete Person mit einer Maske sicherer, so kann sie diese tragen. Eine Maske kann einem auch in falscher Sicherheit wiegen, dessen sollte man sich bewusst sein. Deshalb: Befolgen Sie immer strikt die Abstands- und Hygieneregeln.

#### **13. Werden die Masken von den Krankenversicherern bezahlt?**

Nein.

#### **Weitere Informationen:**

Bundesamt für Gesundheit, Abteilung Kommunikation und Kampagnen, Sektion Kommunikation, [media@bag.admin.ch](mailto:media@bag.admin.ch)

[www.bag.admin.ch](http://www.bag.admin.ch)

Diese Publikation erscheint ebenfalls in französischer Sprache.

#### **14. Muss ich in einem Einkaufsladen eine Maske tragen?**

In einem Einkaufsladen sollten Sie genug Abstand einhalten können. Damit erübrigt sich das Tragen einer Maske.

#### **15. Kann man Kunden zum Maskentragen verpflichten? Kann ich einen Dienstleister dazu verpflichten, mir als Kunde eine Maske zu geben?**

Sofern das Schutzkonzept dies vorsieht, können Unternehmen, beziehungsweise Geschäfte ihre Kundinnen und Kunden dazu auffordern, eine Maske zu tragen. Sollte sich eine Kundin oder ein Kunde weigern, kann das Geschäft die Bedienung verweigern.

Als Kundin oder Kunde haben Sie kein Anrecht darauf, eine Maske zu erhalten.

#### **16. Muss ich meine eigenen Masken zum Coiffeur oder ins Kosmetikinstitut mitbringen? Oder bekomme ich eine dort?**

Dies wird je nach Branche unterschiedlich gehandhabt. Erkundigen Sie sich vorher beim Dienstleister.

#### **17. Muss ich beim Joggen oder beim Velofahren eine Maske tragen?**

Nein, beim Joggen oder Velofahren braucht es keine Maske. Das Risiko, ob man sich durch den Atem von infizierten Personen anstecken kann, ist nicht bekannt. Wenn Sie mit einem Laufpartner joggen, laufen Sie neben- oder versetzt hintereinander.

#### **18. Wo und ab wann kann ich Masken kaufen?**

Die Grossverteiler sind dazu aufgerufen, Masken auf dem Weltmarkt einzukaufen. Der Bund liefert ab nächster Woche während zwei Wochen täglich eine Million Hygienemasken an führende Detailhändler, um die Versorgung mit Masken sicherzustellen.

#### **19. Wie wird die Qualität von Masken im Handel überprüft?**

Die Produzenten respektive Importeure sind dafür verantwortlich, dass Masken dem angegebenen Qualitätsstandard genügen.

#### **20. Müssen Barträger etwas beim Maskentragen beachten?**

Bei einer Hygienemaske ist es nicht entscheidend, ob Sie einen Bart tragen oder nicht, solange die Nase und der Mund bedeckt sind. Viel wichtiger ist es, die Maske nicht zu berühren.

#### **21. Sollen Kinder auch Masken tragen?**

Aktuell empfehlen wir Kindern nicht, eine Maske zu tragen, denn sie gehören nicht zu den Hauptansteckungsgruppen. Darüber hinaus ist die korrekte Handhabung von Masken für Kinder oft schwierig.

#### **22. Wird es in absehbarer Zeit eine Maskentragpflicht geben?**

Aktuell sehen wir keine Pflicht vor, in der Öffentlichkeit Masken zu tragen.

#### **Weitere Informationen:**

Bundesamt für Gesundheit, Abteilung Kommunikation und Kampagnen, Sektion Kommunikation, [media@bag.admin.ch](mailto:media@bag.admin.ch)

[www.bag.admin.ch](http://www.bag.admin.ch)

Diese Publikation erscheint ebenfalls in französischer Sprache.