

# La Visione, strategia e valori dell'UPSA



## Visione

«Insieme, plasmiamo il futuro della libera mobilità in Svizzera.»

## Strategia

- Quali prestatori di servizio principali del settore, definiamo gli standard in materia di mobilità, innovazione e progresso tecnologico.
- Promuoviamo la formazione e il perfezionamento professionale specifici nel nostro ramo, mirando ad avere una situazione equilibrata della forza lavoro qualificata.
- Siamo aperti a tutte le tecnologie, energie e forme di mobilità.
- Ci impegniamo per una gestione accurata delle nostre risorse.
- Incentiviamo la libertà d'impresa e con essa l'indipendenza economica.
- Lavoriamo in modo responsabile e sostenibile.
- Sfruttiamo in modo mirato le sinergie attraverso una collaborazione mirata con le organizzazioni partner e del settore.
- Ci imponiamo elevati standard di qualità e li verifichiamo regolarmente.
- Siamo per la trasparenza, la stima e una comunicazione aperta, sincera e rispettosa.
- Ci impegniamo efficacemente a livello politico e intratteniamo una solida rete di contatti.

## Valori

La nostra azienda associata UPSA si impegna...

### ...nei confronti della clientela

- a conseguire la necessaria competenza professionale tramite una costante formazione continua.
- ad agire con correttezza e onestà nei confronti di terzi dimostrandosi un partner affidabile.
- a mantenere le promesse di qualità.
- a promuovere la mobilità individuale quale fornitore di servizi
- a rivolgersi agli uffici di conciliazione istituiti dall'UPSA e dai club automobilistici ACS e TCS in caso di divergenze.

### ...nei confronti dei nostri collaboratori

- a essere un datore di lavoro interessante che offre condizioni di impiego moderne e sicure, in un ambiente di lavoro improntato alla stima.
- a implementare concretamente le misure inerenti alla sicurezza sul lavoro e alla tutela della salute.
- a incoraggiare costantemente la formazione e il perfezionamento professionale.
- a informare in modo trasparente e comunicare con franchezza.
- a dimostrare stima e facilitare il rispetto reciproco.

### ...nei confronti dell'ambiente

- a promuoverne la protezione e utilizzare con parsimonia le risorse.
- a motivare clienti e collaboratori ad adottare soluzioni di mobilità e metodi di lavoro rispettosi dell'ambiente.
- a smaltire in modo corretto tutto ciò che non può essere riciclato.
- ad assicurare la conformità ambientale e la sicurezza di funzionamento dei veicoli.

### ...nei confronti dell'intero settore economico

- a comportarci in modo corretto e leale nei confronti della concorrenza.
- a promuoverne la reputazione.
- a coltivare attivamente le relazioni al suo interno.
- a partecipare attivamente alla vita associativa.



**UPSA | AGVS**

Unione professionale svizzera dell'automobile

Con noi sulla buona strada.